



Pontifícia  
Universidade  
Católica do  
Rio de Janeiro

SER  
Departamento de Serviço Social

## MANUAL DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

### CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

#### 1. APRESENTAÇÃO

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) constitui-se em exigência curricular obrigatória para a obtenção do diploma de graduação em Serviço Social, em consonância com as Diretrizes Gerais para o Curso de Serviço Social da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS, 1996), com o Parecer CNE/CES nº 1.363/2001 e com a Resolução nº 15, de 13 de março de 2002, do Ministério da Educação.

Conforme a ABEPSS (1996), o TCC constitui-se como momento de síntese da formação profissional, no qual o(a) estudante sistematiza conhecimentos produzidos ao longo de seu percurso acadêmico, a partir de um processo investigativo desenvolvido segundo padrões metodológicos e científicos. Nessa direção, o TCC expressa a capacidade analítica, crítica e propositiva desenvolvida pelo(a) discente ao longo de sua formação, articulando os conteúdos apreendidos nas disciplinas, nas experiências de estágio supervisionado e nas atividades de pesquisa.

Trata-se de um trabalho acadêmico delimitado, estruturado e desenvolvido com base em referenciais teóricos e metodológicos consistentes, possibilitando o aprofundamento de temáticas relevantes para o Serviço Social e para a realidade social investigada. Sua elaboração poderá estar vinculada às experiências vivenciadas no campo de estágio, aos interesses investigativos construídos ao longo da trajetória acadêmica e aos grupos de pesquisa aos quais o(a) discente esteja vinculado(a), consolidando, assim, o processo de formação profissional e a produção de conhecimento crítico e socialmente referenciado.

O trabalho de conclusão de curso em Serviço Social deverá evidenciar a capacidade do estudante de compreender, analisar criticamente e interpretar a realidade social, bem como refletir sobre o campo profissional de intervenção do Serviço Social, ao qual está inserido, nos casos em que o objeto do TCC tratar de sua experiência no campo de estágio. Espera-se, ainda, que o trabalho apresente proposições e alternativas acerca da realidade social estudada, fundamentadas teoricamente e comprometidas com a promoção de direitos e o enfrentamento das desigualdades sociais.



Pontifícia  
Universidade  
Católica do  
Rio de Janeiro

**SER**  
Departamento de Serviço Social

Nesse sentido, este manual tem por finalidade orientar os(as) discentes quanto à elaboração, organização, apresentação e defesa do Trabalho de Conclusão de Curso, oferecendo diretrizes formais e acadêmicas para a construção da monografia final, em conformidade com as normas institucionais da PUC-Rio e com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Desse modo, busca-se contribuir para o desenvolvimento de uma produção científica qualificada, coerente com os fundamentos da formação em Serviço Social.

## **2. ORGANIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO TCC**

O Trabalho de Conclusão de Curso deverá ser elaborado individualmente, em conformidade com os fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos que orientam a formação em Serviço Social. Trata-se de uma produção acadêmica que exige delimitação temática, construção de objeto de estudo, definição de percurso metodológico e articulação consistente entre fundamentação teórica, análise e reflexão crítica.

A elaboração do TCC poderá estar relacionada às experiências vivenciadas no estágio supervisionado ou a inserção do(a) discente em grupos de pesquisa. Em todos os casos, espera-se que o trabalho apresente relevância acadêmica e profissional, demonstrando capacidade de análise, sistematização e produção de conhecimento.

O trabalho deverá conter, minimamente, os seguintes elementos:

- a) Capa;
- b) Sumário;
- c) Resumo;
- d) Palavras-Chave;
- e) Introdução;
- f) Desenvolvimento, organizado em capítulos;
- g) Considerações finais;
- h) Referências bibliográficas;

Além da estrutura formal, o TCC deverá apresentar:

- a) Fundamentação teórica consistente, evidenciando domínio conceitual, articulação de autores e coerência analítica;
- b) Clareza na exposição das ideias, com organização lógica e argumentação consistente;



Pontifícia  
Universidade  
Católica do  
Rio de Janeiro

**SER**  
Departamento de Serviço Social

- c) Reflexão crítica pertinente ao processo de formação profissional e à área do Serviço Social;
- d) Adequação às normas institucionais da PUC-Rio e às normas da ABNT.

### **3. ORIENTAÇÃO DO TCC**

O TCC será desenvolvido sob a orientação de um(a) professor(a), responsável por acompanhar o processo de elaboração do trabalho. A orientação constitui-se em espaço acadêmico de acompanhamento, reflexão, diálogo e amadurecimento da pesquisa.

Compete ao(à) discente manter compromisso com o desenvolvimento do TCC, observando os prazos estabelecidos, participando dos encontros de orientação e realizando as leituras, revisões e reformulações indicadas ao longo do processo.

Compete ao(à) professor(a) orientador(a) acompanhar o desenvolvimento do trabalho, oferecer subsídios teórico-metodológicos, indicar referências e contribuir para o aprimoramento acadêmico da produção.

A responsabilidade pela autoria, pelo conteúdo, pela redação final e pela observância das normas acadêmicas e éticas do trabalho é integralmente do(a) discente.

### **4. ENTREGA DO TRABALHO FINAL**

Para fins de exame pela Banca Examinadora, o TCC deverá ser encaminhado pelo(a) discente ao(à) professor(a) orientador(a), em formato PDF, por correio eletrônico indicado pelo orientador(a) ou plataforma de educação à distância adotada pela PUC-Rio, observando-se o prazo estabelecido para submissão.

O trabalho final deverá ser entregue ao(à) orientador(a) com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da data prevista para a defesa, a fim de possibilitar sua apreciação e posterior encaminhamento aos membros da banca examinadora.

Caso sejam solicitadas correções após a realização da defesa, o(a) discente deverá encaminhar a versão final revisada, também em formato PDF, à Secretaria do Departamento de Serviço Social, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados da data de realização da banca.



Pontifícia  
Universidade  
Católica do  
Rio de Janeiro

SER  
Departamento de Serviço Social

## 5. CONSTITUIÇÃO DA BANCA EXAMINADORA

A Banca Examinadora será constituída por até três membros, responsáveis pela apreciação do Trabalho de Conclusão de Curso e pela avaliação de sua apresentação oral.

A composição da banca deverá incluir:

- a) o(a) professor(a) orientador(a), que a presidirá;
- b) um(a) professor(a) do Departamento de Serviço Social ou da PUC-Rio;
- c) podendo ainda contar com um(a) participante externo(a), com reconhecida experiência ou conhecimento na área temática do trabalho, seja professor(a), supervisor(a) de campo ou outro(a) profissional convidado(a).

## 6. DEFESA E AVALIAÇÃO

A defesa do TCC consistirá na apresentação oral do trabalho pelo(a) discente perante a Banca Examinadora, seguida de arguição pelos(as) examinadores(as).

Após a exposição do(a) estudante e das considerações realizadas pelos membros da banca, será efetuada a avaliação do trabalho, considerando-se tanto o texto escrito quanto a apresentação oral e a capacidade de argumentação demonstrada durante a defesa.

Concluída a etapa de arguição, a banca se reunirá, sem a presença do(a) discente, para deliberação acerca do resultado final, que será formalizado em ata.

## 7. APRESENTAÇÃO ORAL

Na apresentação oral do TCC, o(a) discente deverá expor, de forma clara, objetiva e articulada, os principais aspectos de sua investigação, no tempo máximo de 15 (quinze) minutos.

Recomenda-se que a exposição oral evidencie a coerência interna do estudo, a relevância da temática para o Serviço Social e a capacidade crítica do(a) discente na análise do objeto investigado.



Pontifícia  
Universidade  
Católica do  
Rio de Janeiro

---

**SER**  
Departamento de Serviço Social

## **8. NORMAS DE FORMATAÇÃO**

O TCC deverá observar as normas institucionais da PUC-Rio e as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), no que se refere à estrutura, apresentação e normalização dos trabalhos acadêmicos.

O(a) discente deverá consultar, obrigatoriamente, as orientações institucionais vigentes para a elaboração e apresentação do trabalho, observando os padrões formais exigidos para submissão e avaliação do mesmo.

Disponível em: <http://www.ser.puc-rio.br/index.php/graduacao/trabalho-de-conclusao-de-curso>

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Os casos omissos neste manual serão analisados e deliberados pelo Departamento de Serviço Social, observadas as normas institucionais vigentes da PUC-Rio e a legislação aplicável ao Curso de Graduação em Serviço Social.

As orientações aqui apresentadas deverão ser observadas em consonância com as normas acadêmicas da Universidade e com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), no que se refere à elaboração, apresentação e normalização de trabalhos acadêmicos.

Este manual poderá ser revisto e atualizado sempre que necessário, a fim de adequar-se às alterações institucionais, normativas e acadêmicas relacionadas ao Trabalho de Conclusão de Curso.

Rio de Janeiro, 16 de abril de 2026